ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio integral de Bienestar y Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: CC Hogar Nazareth de Chinauta

1.2 Localidad: _____

2. Linea: Participación /Eje: Familia, participación y redes.

2.1. Fecha de Ejecución:

1	4	2023	al	28	4	2023

2.2. Nombre del encuentro: Comité de Participación: Yo tengo la palabra

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Milena Castiblanco- Diana Marcela Ruiz

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover espacios para la concertación y toma de decisiones, permitiendo a las personas mayores ser agentes activos en los procesos desarrollados al igual que su vinculación en otros escenarios como medio de participación ciudadana; iniciando desde la conformación de una instancia participativa como el comité consultivo el cual se encarga de la evaluación continua del Plan de Atención Institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Empoderar a las personas mayores frente a Derechos y Deberes, a través del comité de participación, "Yo tengo la palabra", favoreciendo los procesos de restitución de derechos y aplicabilidad dentro del contexto institucional y social
2. Promover la participación de las personas mayores en escenarios sociales identificando las instituciones que promueven el ejercicio de los derechos y deberes como ciudadanos, dentro de la cartografía social y municipal facilitando de ésta manera el acceso a los servicios ofertados.
3. Promover en las personas mayores espacios de participación, fomentando la democracia como forma y método de convivencia dentro de su dinámica institucional, iniciando por la conformación de comité consultivo.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	*11/04/2023:Posteriro a la asistencia técnica recibida el día 03/04/2023, frente al servicio integral d atención a la ciudadanía, centrado en el uso del buzón de sugerencias, se socializa ésta comunicación con las personas mayores de manera que ésta estrategia de comunicación sea introyectada y usada dentro de la cotidianidad de las personas mayores para dar a conocer sus opiniones frente al servicio. *14/04/2023: Debido a los traslados masivos dirigidos por la SDIS, se aborda el tema y se socializa con las personas mayores, dado que varias se encuentran solicitando traslado para comunidades de cuidado en la ciudad de Bogotá, por lo cual se aclara que por direccionamientos de la SDIS, los traslados serán priorizados a los estudios de caso que se orienten por cambio de modalidad a severa y patologías físicas que ameriten atención continua especializada. *19/04/2023: Para la realización de la tercera sesión del comité, se vinculó el área junto con Terapia Ocupacional y Gerontología en la conmemoración del día del idioma, el cual es celebrado en Colombia el día 23 de abril en homenaje a Miguel de Cervantes Saavedra autor de la reconocida obra "El Ingenioso Hidalgo Don Quijote de la Mancha" el texto más importante de la lengua española. *21/04/2023: en la cuarta sesión del comité de participación, se aborda el tema del conflicto armado en Colombia, para lo cual se realiza un cineforo basados en la proyección de la película Colombiana "Los colores de la montaña". *25/04/2023: La quinta sesión del comité de participación se desarrolló a través del comité de convivencia, donde se abordaron temas de la cotidianidad frente a los procesos institucionales de la comunidad de cuidado.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	*11/04/2023: En la segunda sesión del comité de participación se realiza un pre test y post test a través de la técnica lluvia de ideas para hacer un sondeo sobre los conocimientos previos al tema de manejo adecuado del buzón de sugerencias, evidenciando que la mayoría de los asistentes, identifican ésta herramienta de comunicación, su ubicación y formas de acceder a él, por lo cual se refuerza el formato "Yo opino", su diligenciamiento, ubicación física con soportes de esfero y buzón, exponiendo que al no contar con las destrezas en motricidad fina se puede recurrir a un compañero que transcriba la inquietud presentada; dando continuidad a lo expuesto, se conceptualiza términos como petición, queja, reclamo, solicitud, felicitación y tiempos para dar respuesta. *14/04/2023: Durante la ejecusión de la sesión se socializa que en la mañana se hizo efectivo el traslado de seis (6) personas mayores por cambio de modalidad a severa, para que sean recibidos y acogidos por las personas mayores, siendo prestos para socializar con ellos y ser amables, empáticos y solidarios; así como en algún momento ellos también fueron nuevos en un lugar diferente. *19/04/2023: La actividad dió inicio con un show de talentos donde las personas mayores declamaron, cantaron, debatieron, dentro de las diferentes formas de enaltecer la lengua española, teniendo en cuenta que es importante conocer nuestro idioma, dado que podemos comunicar algo de mejor manera, si sabemos de la evolución de nuestra cultura, la cual nos ha ayudado a transmitir conocimientos, comunicarnos por generaciones y establecer un vínculo entre personas, seguido de la presentación de danzas del club de persona mayor del barrio La Cabaña en Fusagasugá. *21/04/2023: Se invitó a las personas mayores para que se vincularan en la actividad del cine foro, desarrollando el tema de el conflicto armado en Colombia, reuniéndolas en el salón sensorial, se les agradeció por aceptar la invitación y se procedió a socializar la metodología para llevar a cabo la actividad, de observar la película "Los colores de la montaña" y posterior a ella se dividió al grupo en dos subgrupos, dando respuesta acuestionamientos como los tipos de violencia evidenciados, quienes podían socializar aspectos de su vida que hubiesen sido similares a los vivenciados en la película, qué conocen sobre el conflicto armado en Colombia, donde, a lo largo de las respuestas referidas por los participantes se pudo evidenciar que algunos de ellos fueron actores directos de ésta violencia social, relataron casos propios y de familiares, lo cual permitió el reconocer hechos que se desconocian por parte de pares y cuidadores. *25/04/2023: En sesión realizada con el comité de convivencia de la comunidad de cuidado, al ser la última ordinaria,antes de volver a realizar elecciones para el mes de junio del cursante año, se evaluaron actividades como la salida recreativa, entrega de dotación, celebraciones especiales, administración de medicamentos, acciones evaluadas como positivas por las personas mayores que integran el comité, se expresaron algunas inconformidades frente a procesos en salud y administración de medicamentos, donde se aclara que al cambiar de EAPB los procesos de salud vuelven a dar inicio, así como los tratamientos farmacológicos, se realiza observación frente a la labor de audifarma en la entrega oportuna de medicamentos controlados, miprés y crónicos, uno de los asistentes refirió que las salidas recreativas las querían en parques temáticos como Sopo y Zipaquirá, la dotación la calificaron como excelente, en tiempos, dinámica, se aclara a los participantes que que entre tanto se realizan las elecciones, continuarán apoyando acciones como la apertura del buzón, transmisión de mensajes de sus pares y representación de los mismos.

Powered by CamScanner

3.3.3. MOMENTO FINAL	*11/04/2023:Se concluye la intervención con el direccionamiento realizado para la apertura del buzón los días viernes en compañía de un supervisor de la SDIS, se elabora el acta y remiten respuestas según la solicitud. *14/04/2023: La sesión concluye con la expectativa de las personas mayores pendientes para un traslado a otra comunidad de cuidado, en los tiempos establecidos y conforme a a existencia de cupos dentro de la modalidad y el compromiso de apoyar, acompañar, ser solidarios con las personas mayores que ingresan al finalizar el día, dentro de su etapa de acogida y bienvenida. *19/04/2023: La actividad culmina con la entrega del refrigerio especial para todas las personas mayores, los agradecimientos por vincularse en la actividad y el compromiso de enaltecer la lengua española, con ortografía adecuada, expresión verbal, lectura, conversatorios y simposios. *21/04/2023: La actividad culminó con reflexiones personales y grupales en los asistentes sobre los diversos tipos de conflicto, medios de afrontamiento, historia social del tema abordado y se trajo a colación larealidad actual de los acuerdos de paz, acciones esperanzadoras dentro de una historia con más de 50 años de violencia interpartidista, corrupción y narcotráfico. *25/04/2023: Finalizando la sesión del comité de convivencia se les agadece a los asistentes, por su participación, liderazgo y representación, dado que han cumplido un papel fundamental en la representación de sus pares frente al comité de convivencia y el de participación.

3.4.RECURSOS

HUMANOS:
Personas mayores.
Euipo profesional.
***FISICOS:**
Comedor.
Salón sensorial
Oficina Psicología
***MATERIALES:**
Sillas
Sonido
Equipo móvil

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

*11/04/2023: Se contó con la participación de 86 personas mayores quienes estuvieron atentos a la información suministrada, participaron de forma activa y se evidenció conocimientos previos al tema desarrollado.
*14/04/2023: Se contó con la participación de 78 personas mayores, quienes recibieron la información, quedando el compromiso de ser gentiles con los ingresos nuevos, acompañarlos dentro de su etapa de bienvenida y adaptación al medio institucional.
*19/04/2023: Se contó con la participación de todas las personas mayores, las áreas de Terapia Ocupacional, Gerontología y Trabajo Social, el grupo de danzas invitado, con toda la motivación, disposición, interés y entusiasmo, dado que éstas actividades y el compartir con actores diferentes son de su agrado.
*21/04/2023: Se contó con la participación de 38 personas mayores, quienes se vincularon de forma activa en el debate realizado sobre el tema abordado, donde se evidenció dentro del conversatorio que los hechos narrados en la película fueron vivenciados de forma directa e indirecta por algunos asistentes a la actividad y como afectó la violencia a la sociedad civil Colombiana.
*25/04/2023: La sesión contó con la participación de los cinco miembros del comité de convivencia y las áreas profesionales de Psicología, Gerontología y Trabajo Social, donde se evaluaron acciones institucionales como la dotación, salidas recreativas, procesos y medicamentos, se les agradeció por su liderazgo, empeño y representación, dado que han venido cumpliendo un rol satisfactorio dentro de la comunicación con la institución.

Eyder Arredondo	Pablo Perilla	Ulpiano Chacón.
Persona mayor cc	Persona mayor cc	Persona mayor cc 5814565

Fecha de evaluación del encuentro: 11,14, 19, 21,25 /04/2023

Nombre del profesional que evalúa: Diana Ruíz - Milena Castiblanco Rubiela Giraldo/Coordinadora: Rubiela Giraldo

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner